

Privacy beleid – Hertog Grafi Media

In dit privacy beleid informeren wij u hoe wij met uw (persoonlijke) gegevens omgaan die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen.

Alle (persoonlijke) gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Gegevens die wij van u ontvangen gebruiken wij enkel om onze werkzaamheden uit te voeren.

Bescherming (persoonlijke) gegevens

Uw (persoons) gegevens worden uitsluitend gebruikt om onze dienstverlening uit te oefenen. Om uw gegevens uit ons bestand te verwijderen kunt u een bericht sturen naar: privacy@hertoggrafimedia.nl

Uw (persoons) gegevens worden gedurende de overeenkomst veilig opgeslagen. Na beëindiging van de overeenkomst worden uw (persoons) gegevens maximaal 1 jaar na beëindiging bewaard.

U kunt hierbij denken aan:

- IP adres
- Website url
- Datum en tijd

Onze dienstverlening

Ten behoeve van onze relaties verzorgen wij online en offline werkzaamheden voor de verbetering en vernieuwing van websites en grafische werkzaamheden.

Wat wij voor u gaan doen (voor zover dat van toepassing is)

Gedurende deze werkzaamheden beschikken wij over de benodigde (persoons) gegevens om onze werkzaamheden uit te voeren.

Wij kunnen uw huidige website optimaliseren, een nieuwe website voor u maken. Grafische werkzaamheden verrichten zoals een nieuw logo ontwikkelen, online en offline media uitingen verzorgen.

Uw persoonsgegevens

Om u goed van dienst te kunnen zijn vragen wij (persoonlijke) gegevens zoals, Naam, adres, telefoonnummer, emailadres, hosting gegevens (zoals FTP gegevens, database gegevens, website login gegevens).

Wij gaan zorgvuldig om met uw (persoonlijke) gegevens

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen (persoons) gegevens?

Wij gebruiken de (persoons) gegevens die wij van u krijgen om onze werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren. Voor het verzorgen van onze web werkzaamheden hebben wij toegang nodig tot de hosting gegevens.

Hoe vraagt u inzage in uw (persoonlijke) gegevens?

U kunt altijd inzage aanvragen in de gegevens die wij bewaren. Wij kunnen u vooraf vragen om u te identificeren.

Het kan voorkomen dat gegevens onvolledig of onjuist verwerkt zijn, of dat u niet wilt dat er gegevens opgeslagen worden. Hiervoor kunt u een verzoek sturen naar:

privacy@hertoggrafimedia.nl

Wij verzamelen niet meer gegevens die nodig zijn om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Cookies op de website

Wat zijn cookies? Cookies zijn kleine stukjes informatie op een computer, tablet of mobiele telefoon zet. Dit gebeurt wanneer u onze website bezoekt.

Op basis van het gebruik van de website worden voorkeuren en interesses bijgehouden, voor een beter gebruiksgemak en functionaliteiten op de website. Cookies hebben geen invloed op de prestaties van de website of de veiligheid hiervan. Cookies worden alleen gebruikt als u ermee instemt dat deze gebruikt worden.

Welke soorten cookies gebruiken wij

Wij maken gebruik van een aantal verschillende cookies:

- **Functionele cookies** worden gebruikt voor de goede werking van de website. Hierdoor wordt de juiste informatie weergegeven.
- **Analytische cookies** worden gebruikt om bij te houden hoe vaak u de website bezoekt, hoe vaak komt u op bepaalde pagina's. Zolang dit geen invloed heeft op privacy hoeft hier geen aparte toestemming voor gevraagd te worden.
- **Permanente cookies** zorgen ervoor dat u herkend wordt bij een nieuw bezoek aan de website. De website kan op basis hiervan bepaalde voorkeuren onthouden.
- **Tracking cookies** volgen uw surfgedrag op de website. Deze worden geplaatst dmv Google Analytics. Google kan deze informatie aan deren verschaffen indien ze hiertoe wettelijk verplicht zijn. Hertog Grafi Media heeft hier geen invloed op hoe Google met de gegevens omgaat.

Waar gebruiken wij cookies voor

Hertog Grafi Media gebruikt cookies om het gebruiksgemak van de website optimaliseren. Cookies worden o.a. hiervoor gebruikt:

- Verbeteren van de website
- Beter persoonlijk te informeren
- Analyseren voor verbetering van de dienstverlening

Wilt u cookies uitschakelen

U kunt te allen tijde cookies uitschakelen in uw browser. U kunt de cookies wissen of u kunt de cookie instellingen wijzigingen in uw browser.

Gebruikte licenties

Hertog Grafi Media maakt gebruik van betaalde licenties die zij beschikbaar stelt voor haar klanten, mits deze onderhoud of wijzigingen laten doorvoeren door Hertog Grafi Media. Gebruikte premium licenties kunnen worden afgekocht voor 50 euro per licentie per website per jaar zodat er nog updates gedaan kunnen worden voor deze modules mits Hertog Grafi Media toegang heeft tot de backend van de website en webserver, anders worden de licenties opgeheven.

Licenties worden tevens opgeheven als er admin rechten verstrekt worden.

Admin rechten voor de website

Als er admin rechten worden vrijgegeven voor de website ontleend Hertog Grafi Media zich geen rechten voor het oplossen van ontstane problemen.

Indien er onderhoud voor de website aanwezig is vervalt dit ook met ingang van het vrijgeven van de admin rechten met een opzeg termijn van 2 maanden.

Heeft u vragen of klachten?

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop Hertog Grafi Media omgaat met (persoonlijke) gegevens? Aarzel dan niet en neem contact met ons op via:

privacy@hertoggrafimedia.nl

Wij zullen zo spoedig mogelijk uw vraag beantwoorden.

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop Hertog Grafi Media met uw (persoons) gegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover ook contact met ons opneemt. Deze klacht wordt deskundig en zorgvuldig behandeld.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl